

# AVISO DE PRIVACIDAD

Eduardo Alberto Rodríguez De La Garza, mejor conocido como Voy que Vuelo, con domicilio en calle Praga 4009, colonia Las Torres, ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, c.p. 64930, en la entidad de Nuevo León, país México, y portal de internet [www.voyquevuelo.com](http://www.voyquevuelo.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para reservar servicios turísticos
- Transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los Servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Requiere del consentimiento</b>
Operadores de Servicios Turísticos	La prestación de servicios relacionados con la venta de viajes de placer y/o negocios incluyendo el procesamiento de reservaciones, subcontratación de servicios con proveedores turísticos así como la facturación y cobro y elaboración de perfiles de viaje.	Sí
Operadores de Servicios Turísticos	La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios de viajes de placer y/o negocio.	Sí
Operadores de Servicios Turísticos	La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios de viajes de placer y/o negocio.	Sí
Operadores de Servicios Turísticos	Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.	Sí
Operadores turísticos	Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios de viajes de placer y/o negocio	Sí
Operadores turísticos	Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Selecciona</b>
Operadores de Servicios Turísticos	La prestación de servicios relacionados con la venta de viajes de placer y/o negocios incluyendo el procesamiento de reservaciones, subcontratación de servicios con proveedores turísticos así como la facturación y cobro y elaboración de perfiles de viaje.	
Operadores de Servicios Turísticos	La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios de viajes de placer y/o negocio.	

Operadores de Servicios Turísticos	La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios de viajes de placer y/o negocio.	
Operadores de Servicios Turísticos	Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.	
Operadores turísticos	Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios de viajes de placer y/o negocio	
Operadores turísticos	Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.	

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

enviando un correo electrónico a [voyquevelomx@gmail.com](mailto:voyquevelomx@gmail.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
correo electrónico [voyquevelomx@gmail.com](mailto:voyquevelomx@gmail.com)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Datos personales

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
a la brevedad posible

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Redes sociales y medios de comunicación

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Eduardo Alberto Rodríguez De La Garza
- b) Domicilio: calle Calle Praga 4009, colonia Las Torres, ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, c.p. 64930, en la entidad de Nuevo León, país México

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

voyquevuelomx@gmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
correo electrónico
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Datos personales
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
a la brevedad posible
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
correo electrónico

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo electrónico voyquevuelomx@gmail.com

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Conocer el comportamiento del cliente para futuras promociones

Última actualización: 02/06/2020

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario  
Región en la que se encuentra el usuario  
Tipo de navegador del usuario  
Tipo de sistema operativo del usuario  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario  
Páginas web visitadas por un usuario  
Búsquedas realizadas por un usuario  
Publicidad revisada por un usuario  
Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

#### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: página de internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

por medio de la página de internet